

# La escuela, un punto de encuentro

LUIS DÁVALOS

## Introducción

En una conferencia dictada a los maestros de las preparatorias de la Universidad de Monterrey les comenté que una de mis expectativas es que en un tiempo no muy lejano la escuela deje de ser un espacio físico y se convierta en “un punto de encuentro mediado” por los docentes, los estudiantes, la información y la tecnología.

Los avances en las nuevas tecnologías nos han brindado la oportunidad de acercarnos más a una formación permanente y progresiva. La posibilidad de intercomunicarnos nos ha abierto caminos de encuentro nunca soñados. La disponibilidad de información actualizada continuamente nos presenta un campo abierto de construcción de nuevos conocimientos.

En fin, ante tanta riqueza a nuestra alcance, los docentes nos encontramos envueltos en camisas de fuerza, tratando de hacer lo que siempre hemos hecho: formar “alumnos xérox” o “alumnos fax”, capaces de repetir y devolver lo que les hemos dado.

## Siete metas en la educación de los estudiantes de hoy

La educación actual se presenta retadora. Formar alumnos capaces de ganar *El premio del millón* o *el Jeopardy* (programas de concurso en los que es importante lo que se sabe de memoria) es una meta que cada vez es menos relevante.

Las habilidades que los estudiantes de hoy requieren para un buen desempeño social, político, económico y laboral han ido cambiando en las últimas décadas.

Considero que debemos atender a siete metas en la educación actual y futura de nuestros alumnos. De cada una de ellas comentaré algo breve pero esclarecedor.

### *Alumnos capaces de aprender de manera autónoma*

En toda ocasión he explicado que el conocimiento no se trasmite. Si así fuera, todos los que oyen una conferencia tendrían el mismo conocimiento compartido por el conferencista.

---

*Originario de León, Guanajuato, entró a la Congregación de los Hermanos Maristas apenas cumplidos los 15 años. Desde sus inicios como docente le entusiasmó la idea de sumergirse en las tecnologías emergentes en esa época: los audiovisuales. Como docente inició en la Normal Básica, continuó en la Normal Superior y posteriormente en la Maestría en Desarrollo Organizacional. Ha participado en diversos diplomados, de los*

*cuales el más relevante fue el de Langage Total, impartido por Fr. Antoine Vallet en St. Etienne, Francia. Desde 1979 ha experimentado con la informática como instrumento didáctico y como herramienta para comunicar y producir. En 1995 empezó a trabajar en internet para aportar reflexiones, documentos y apoyos para la educación. Es director del Centro de Evaluación y Diagnóstico Marista.*

Lo que encontramos frente a nosotros en las conferencias, en los libros, en los medios, en internet es información. Nosotros, de acuerdo con las habilidades mentales y cognitivas propias, construimos el conocimiento usando esa información. Cuando la devolvemos al exterior, en una charla, en un texto, lo que proporcionamos es, nuevamente, información. De tal manera que quien nos escucha o lee tiene que hacer el mismo proceso cognitivo para construir su propio conocimiento.

Sólo las personas que desarrollan las habilidades cognitivas y las estrategias de aprendizaje logran construir conocimientos valiosos. Y esto es factible si, como condiciones, están en medio de un entorno pedagógico y cuentan con la ayuda de un mediador eficaz.

Hoy, en el contacto con tanta y tan diversa información (característica de la sociedad del conocimiento actual) sólo los más preparados irán aprovechando las riquezas que se nos ofrecen.

#### *Formación del carácter*

Hace poco envié por correo electrónico a mis suscriptores este pequeño comentario (adaptado de un texto de Carlos G. Vallés):

El clínex, el microondas y la aspirina podrían ser tres símbolos del joven de hoy, de la persona que va configurando nuestra sociedad actual:

El clínex desechable es el símbolo de la práctica del usar y tirar que caracteriza nuestra actitud actual en la sociedad de consumo. Nada dura, nada es estable, nada es para siempre. Usar y tirar... el matrimonio, la vida religiosa, los aprendizajes, todo es desechable.

El microondas encarna el efecto de acción instantánea con resultado visible e inmediato que demandan los jóvenes de hoy. No hay tiempo para la espera, la formación y la madurez.

La aspirina propicia la falta de tolerancia al dolor. El analgésico rápido, el remedio inmediato, la huida de todo lo que sea dolor y sufrimiento. El aprendizaje sin esfuerzo, el éxito sin compromisos...

Todo esto refleja falta de paciencia, tolerancia y sacrificio, y sin ellos es imposible obtener logros valederos.

Varias veces he repetido una idea de David Perkins: “el éxito en el estudio no depende de la capacidad intelectual, sino del esfuerzo”.<sup>1</sup> Ante esto cada vez caemos más en la cuenta de la necesidad de formar el carácter en nuestros estudiantes. Agrego que la motivación y el interés son relevantes también para el éxito en el aprendizaje.

#### *Trabajo en equipo*

Un amigo empresario me comentó que en las organizaciones actuales ya no se preocupan tanto por las calificaciones escolares sino por la participación de los candidatos en grupos de trabajo, cualquiera que sea su finalidad.

Hoy, saber participar colaborativamente en las organizaciones es de suma importancia. No hay que confundir esta actividad con hacer todo juntos, en el mismo lugar y a la misma hora; significa trabajar por una meta u objetivo común, desde el puesto o la responsabilidad propia, actuando dentro de dos variables básicas del trabajo de equipo: tiempo y lugar.

Las nuevas tecnologías nos permiten usar tiempo y lugar como dos dimensiones para el trabajo en equipo: habrá metas que logremos estando presentes en el mismo lugar y al mismo tiempo. Otras podremos realizarlas cada uno en un lugar diferente y al mismo tiempo (el *chat* es un ejemplo de esto). Otras más deberemos llevarlas a cabo en diferente lugar y en diferente momento (el correo electrónico permite que lo hagamos). Y, finalmente, algunas otras las deberemos realizar en el mismo lugar pero en distinto tiempo.

Las habilidades necesarias para el trabajo en equipo las han enlistado ya los hermanos Johnson y Johnson en su trabajo sobre el aprendizaje cooperativo. Los remito a dos excelentes textos suyos: *Aprender juntos y solos* y *Aprendizaje cooperativo*.<sup>2</sup>

#### *Entornos múltiples*

Cada vez más la “aldea global” de McLuhan se hace realidad. Tenemos contacto por los medios y la internet con culturas, grupos, personas y realidades muy diferentes de los nuestros. La variedad de lenguas con las que entramos en contacto nos

---

exigen su aprendizaje. El ser bilingüe o trilingüe no es un lujo sino una necesidad.

Ex alumnos míos me escriben de países distantes y pronto, como el anuncio de Nokia lo dice, “quizá de otros mundos”. Saber interactuar en estos nuevos entornos es una meta educativa. No podemos jugar a la avestruz, fingir que nada está sucediendo.

Valores como nacionalismo y soberanía empiezan a presentarse como menos relevantes que la universalidad, la solidaridad y la apertura. Nuevas jerarquías de valores se avecinan.

### *Liderazgo*

En una de las investigaciones sobre valores que realicé hace un par de años entre más de dos mil bachilleres, encontré que el liderazgo y el reconocimiento eran los dos valores más deseados por ellos. El primero como signo de poder y el segundo como manifestación de egocentrismo.

La formación de líderes, y de liderazgo en todos, es una necesidad de nuestra sociedad, ante el gregarismo que pretende el liberalismo. Líderes que sean guías, orientadores, amigos y apoyos de todos los que los siguen.

Y considerando el liderazgo situacional, hay necesidad de practicar un liderazgo compartido en la toma de decisiones y en la aceptación de responsabilidades. Las habilidades sociales necesarias son varias, entre ellas una de las más importantes es la participación desinteresada.

### *La inclusión*

Cada vez somos más conscientes del valor de las personas con capacidades distintas a todos. Debemos educarnos para reconocer el valor de las personas que no son como nosotros y también sus posibles aportaciones a la consecución de las metas comunes.

La sociedad brinda espacios de interacción educativa a las personas con capacidades distintas, sobre todo para proporcionar entornos de convivencia social, en donde la aceptación y la acogida son importantes.

### *Las nuevas tecnologías*

Ya en los apartados anteriores he anotado algunas de las ventajas que las nuevas tecnologías nos ofrecen para nuestra labor educativa. Baste decir que los docentes, en la mayoría de los casos que conozco, son analfabetos en este campo. Me excluyo, sin presunción, porque mi experiencia en el campo es ya de más de dos décadas y quienes conocen mi trabajo lo pueden confirmar.

Si no convertimos las nuevas tecnologías en herramientas para realizar nuestra labor quedaremos rezagados nuevamente y lejanos de nuestros alumnos.

### *Propuestas educativas para los retos actuales*

La escuela siempre ha ido rezagada con respecto a los cambios sociales, culturales, científicos, políticos y sociales. Ciertamente no ha sido la promotora de ellos. Y si, como creo, en un futuro no lejano será un “punto de encuentro mediado”, entonces podrá convertirse en motor de los cambios en esos campos.

Educar será una actividad por realizar en el encuentro del docente con el aprendiz. Una relación que se volverá permanente, en ocasiones físico y en otras mediado. El estudiante estará en contacto con la información y, de acuerdo con su desarrollo y conocimientos, podrá generar más conocimientos. Éste será su capital intelectual.

Creo que no es suficiente con plantear las metas que la educación tiene para hoy. Conviene que apunte algunas líneas de acción en relación con ellas. A continuación haré breves comentarios acerca de las acciones que considero relevantes en cada reto.

### *Alumnos capaces de aprender autónomamente*

Las acciones relacionadas con este propósito de formar aprendices autónomos son tres:

- Importa conocer y definir cómo aprendemos. Si nuestro concepto de aprendizaje tiene un

enfoque repetitivo e imitativo, nuestro modo de aprender será congruente con ese concepto. Si por el contrario entendemos que “aprender es comprender”, nuestro método de aprender, y de enseñar si somos docentes, estará enfocado a acciones congruentes con el concepto.

- Desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje para responder a situaciones novedosas y, a veces, inéditas. Unas de las carencias de nuestros estudiantes es la falta de un repertorio de estrategias de aprendizaje y el pobre desarrollo de las habilidades mentales superiores.
- Saber resolver problemas. La enseñanza se ha basado en memorización de procedimientos, muchos de los cuales no son entendidos por el estudiante. Cuando las variables cambian, éste se ve en la imposibilidad de encontrar nuevos caminos (;métodos?) para solucionar los problemas. Ciertamente no hay transferencia de habilidades de una asignatura a otra, pero si el alumno descubre los patrones que rigen determinadas situaciones podrá deducir una nueva manera de resolverlos.

### *Formación del carácter*

Sin definir en este espacio lo que comprende la formación del carácter y lo que este término significa, considero importante señalar el papel de la voluntad en el proceso de aprender.

El éxito en el aprendizaje depende más del esfuerzo que de las capacidades intelectuales, dije anteriormente. Ante ello la actitud de esforzarse al máximo es de una necesidad mayor. La motivación y el interés juegan su papel en este éxito, pero no siempre las asignaturas, los temas o el tiempo de estudio serán divertidos o interesantes. Necesitamos jóvenes, hombres y mujeres, con más músculo en la voluntad.

### *Trabajo en equipo*

Las habilidades por desarrollar son cinco:

- La interdependencia positiva. Ésta se finca si se crea confianza mutua y se tiene conciencia de que el logro de las metas se da entre todos.

- La interacción promotora mutua, la cual se da cuando se discuten los problemas en conjunto, se comparte la información propia y se discute para comprender.
- Responsabilidad individual: se fomenta si se reconocen las aportaciones personales, se apoya a las personas que lo necesiten y se reconoce que no se puede “descansar” en el esfuerzo de los demás.
- Fomentar las habilidades sociales: comunicación, liderazgo, manejo de conflictos, toma de decisiones, construcción de confianza mutua.
- Propiciar el proceso grupal, el cual permite a los integrantes consolidarse, aprender a participar, recibir retroinformación sobre el propio desempeño, y además exige una participación consistente.

### *Entornos múltiples*

Al encontrarse ante nuevos ambientes, culturas, personas y lenguas, el estudiante deberá desarrollar capacidades para adaptarse, integrar nuevas concepciones, alfabetizarse en lo que llamamos “lenguaje total” (aprender a leer y escribir con imágenes, palabras y sonidos) y desarrollar la creatividad.

### *Liderazgo*

Aprender a mandar, obedeciendo. Formar líderes que sean guías (orienten), maestros (enseñen), ejemplos (modelen), amigos (confíen) para todos los que interactúen con ellos. En ocasiones ser el director de la sinfónica, en otras tocar el propio instrumento en el momento adecuado y siempre bien. Recordar que el poder es esencial para las organizaciones y que siempre está depositado en alguien (individuo o grupo), además de que se debe aprender a ejercerlo.

### *La inclusión*

Formar la capacidad de acogida y aceptación, de reconocer el potencial de todos y evitar siempre la discriminación. Saber crear ambientes amigables, donde la solidaridad y fraternidad son valores insustituibles.

---

## Las nuevas tecnologías

Incorporar como herramientas las nuevas tecnologías, para hacerlas extensiones de nuestros sentidos e inteligencia. Ciertamente el contacto físico de maestro-alumno es irremplazable en la formación de personas, pero también es cierto que los medios y las nuevas tecnologías nos permiten acercarnos constantemente y crear nuevos estilos de relación.

## Conclusión

“¿A mi edad volver a la escuela?” pueden decir muchas personas mayores de edad. Sin embargo, como en la respuesta de Jesús a Nicodemo, esto será posible siempre de una nueva manera.

La escuela será el punto de encuentro, físico o mediado, en donde tú y yo, docente y alumno, nos volveremos a encontrar sin importar distancias o tiempo. A través de todos los correos (*emails*) que te haya hecho llegar, de mis publicaciones en la red, podrás conocer lo que he pensado. Cuan-

do nos reunamos a *chatear* podremos contarnos lo que hemos descubierto y conocido. Quizá en un futuro no lejano no habrá monitores sino proyecciones tridimensionales (¿recuerdas *La guerra de las galaxias* y la princesa Lea proyectada por R2D2?) en las cuales podremos casi tocarnos.

En la sociedad del conocimiento y la información en la que nos ha tocado vivir, la escuela seguirá estando presente. Espero que los docentes, con nuevos paradigmas educativos, sepan hallar las nuevas maneras de formar y desarrollar en sus alumnos las habilidades, capacidades y conocimientos que requieren para hoy y para el futuro: las siete metas que he planteado anteriormente.

---

## Notas

1. Perkins, David. *La escuela inteligente*, Aique, Buenos Aires, 1978.
2. Johnson y Johnson *Aprender juntos y solos*, Aique, Buenos Aires, 2000; *Aprendizaje cooperativo*, Aique, Buenos Aires, 2000.





Óscar Arenas



Montserrat Figueroa