

LIBRO DE CÓDIGOS

Para el análisis de las entrevistas, se generó un sistema de categorías con 21 códigos, 10 para las entrevistas con las víctimas (tabla 1) y 11 códigos para las entrevistas a la red de apoyo social informal (tabla 2).

Tabla 1. Códigos para las entrevistas a víctimas

Tipo de código	Código	Definición operativa	Criterio de inclusión	Ejemplo extraído de la entrevista
Analítico	Identificación de la violencia	Formas y manifestaciones en las que se presenta la violencia contra la víctima en cualquiera de sus tipos (física, psicológica, sexual, digital o económica)	Expresiones por parte de la víctima sobre cómo identificó la violencia en la relación de pareja	"Siempre desde el inicio de la relación hubo violencia psicológica, pero yo no la notaba... yo sabía que estaba mal, o sea, porque no me gustaba, porque me hacía sentir mal... hubo varias ocasiones en las que me decía que no iba a poder con la universidad porque estaba tonta" (víctima 3)
Analítico	Interpretación y acciones ante los primeros signos de violencia	Expresiones por parte de la víctima que den razonamiento y explicación de la violencia ejercida por la pareja y las acciones que implementó la víctima ante los primeros signos de la violencia en la relación	Expresión de pensamientos de la víctima en la que explique el porqué había violencia de parte de su pareja y discursos sobre las acciones que la víctima hizo cuando se percató que existía violencia ejercida por su pareja	"Incluso me queda como esa culpa de ahí para que decía, oh tal vez, si yo estoy exagerando esto" (víctima 2) "Primero diciéndole que fuéramos a terapia los dos para que la relación funcionara, pero dijo que si yo quería seguir mejor que yo fuera, yo era la que estaba loca. Yo era la que necesitaba un psicólogo y todo entonces yo empecé a ir a psicología" (víctima 3)
Analítico	Respuesta de apoyo de la red	Respuestas que recibió la víctima al momento de dar a conocer la situación de violencia en la pareja y solicitar el apoyo a la red de apoyo social informal	Expresiones que recibió la víctima al momento de contar la situación de violencia y solicitar el apoyo. Narración de las acciones sobre cómo intentaron apoyar al solicitar el apoyo	"Pues la mayoría de las de las personas que me ofrecen apoyo es este es aconsejarme, me aconsejan o por ejemplo, si son mi familia me aconsejan o si son mis papás me hacen como reclamos o regaños, no sé cómo llamarlo. Me dan consejos" (víctima 4)
Analítico	Respuesta facilitadora	Las respuestas que otorga la red de apoyo social informal (emocional, informativo o instrumental) que presenten elementos de apoyo constante, empatía, muestras de afecto y comprensión con disposición a escuchar sin juzgar. La red de apoyo social no condiciona la relación afectiva con la víctima	Expresiones y acciones que recibió la víctima al momento de contar la situación de violencia y solicitar el apoyo (emocional, informativo o instrumental) que fueron de manera facilitadora	"Sí, pero justo era como me tenía mucha paciencia, nunca me dijo date cuenta, nunca me dijo cuéntame porque pues a ella también le dolía, pero también pues me apoyaba mucho con esto de estar ahí conmigo" (víctima 6)

Analítico	Respuesta obstaculizadora	Las respuestas que otorga la red de apoyo social informal que presenten elementos de culpar y responsabilizar a las víctimas de la violencia en la relación. Son carentes de empatía, muestran expresiones de enojo, regaños y presiones para terminar la relación. El apoyo y la relación afectiva con la víctima llegan a ser condicionados a que terminen la relación de pareja	Expresiones y acciones que recibió la víctima al momento de contar la situación de violencia y solicitar el apoyo (emocional, informativo o instrumental) que fueron de manera obstaculizadora	“Se lo llegué a comentar a mi amiga, que era la que realmente me decía, ‘Es que estás mal, está no, es un tonto’, pero nada más como que hablaba mal de él, pero me decían, ‘Ay, déjalo ya’” (víctima 7)
Analítico	Respuesta deseada	Las respuestas que hubiera deseado la víctima por parte de la red de apoyo social informal al contar la situación de violencia	Expresiones por parte de la víctima sobre cómo le hubiera gustado que respondiera la red de apoyo social informal	“Siento que me hubiera gustado que en vez de decir, ‘ay, es que él es así’, me dirían que ‘no, es que tú no te mereces eso’; o sea, siento que me hubiera gustado más que me dijeran eso” (víctima 7)
Analítico	Escenario deseado	Es la manera en la que hubiera deseado la víctima ser apoyada al estar viviendo la violencia y solicitar el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	Expresiones por parte de la víctima sobre cómo le hubiera gustado que la apoyaran las personas de su red de apoyo social informal	“En realidad yo lo que quería que hicieran ellas era que me sacaran de ahí, que me dijeran ahí ven yo voy a hablar con él porque a mí me daba miedo decirle porque no sabía cómo iba a reaccionar” (víctima 1)
Analítico	Razones para no buscar apoyo	Razones por las cuales la víctima no contó a nadie de lo sucedido en la relación de pareja	Expresiones de la víctima que expliquen el porqué guardó silencio de lo que sucedía en la relación de pareja	“Mmm, no sé, no creo que a ella no le conté eso. Solo le conté, o sea, nadie le platicó eso. A mí me daba mucha vergüenza platicarles lo que me había hecho” (víctima 10)
Descriptivo	Personas a las que solicitan apoyo	Personas de la red de apoyo social informal a quienes decidió contar lo sucedido en la relación de pareja y solicitar apoyo	Personas a quienes decidió contar lo sucedido en la relación de pareja y solicitar apoyo	“Se lo conté a las personas que son de mi confianza, pero puedo recordar estas personas de todo lo que yo haga siempre están en contra, entonces se lo platicué a mi hermana y a otra amiga. Se los cuento para ver la opinión de ellas, pero ellas también me dan la razón de que tengo bueno, ellas no les platicué lo que la otra chica me dijo, pero ellos me dijeron como que tenían mis razones para estar celosa porque eso” (víctima 4)
Descriptivo	Situaciones para las que solicitan apoyo	Situaciones y la solicitud de apoyo que hace la víctima a la red de apoyo social informal	Referencias sobre las situaciones por las cuales la víctima solicita el apoyo y tipo de apoyo solicitado	“No sé, al menos yo sí siento que, que yo sí necesito como descargar como esas situaciones o escuchar el ‘no estás loca, o sea, si tienes razón’ como que me estén reafirmando, el que no estoy exagerando ante X situación que sucede” (víctima 2)

Tabla 2. Códigos para las entrevistas a las redes de apoyo social informal

Tipo de código	Código	Definición operativa	Criterio de inclusión	Ejemplo extraído de la entrevista
Analítico	Identificación de la violencia	Formas y manifestaciones en las que la red de apoyo social informal identificó la violencia contra la víctima en cualquiera de sus tipos (física, psicológica, sexual, digital o económica)	Expresiones por parte de la red de apoyo social informal sobre cómo identificó la violencia en la víctima	“De inicio cuando nos conocimos parte de lo que platicábamos era sobre pues nuestras parejas nuestras relaciones y esas situaciones; entonces de pronto, ella nos empezaba a contar cómo es que esta persona se empezaba a comportar con ella. Las cosas que le decía, y ella lo justificaba con un ‘es que él es así’ o cosas por el estilo. Ya en el grupito de amigas, pues era como de ‘ay es que esto no es normal, es que tienes que fijarte en esto’, y ella siempre nos decían ‘no, no, es que no lo quiero exagerar es que no fue para tanto’ o cosas así, pero después la situación se empezó intensificar de solamente ser un poco como grosero con ella empezó ya a escalar más la situación, entonces cuando ella se molestaba o cuando no sé algo, pasaba que la hacía sentirse mal” (red de apoyo, víctima 2)
Analítico	Acciones ante los primeros signos de violencia	Acciones de la red de apoyo social informal ante los primeros signos de la violencia en la víctima	Discursos sobre las acciones que la red de apoyo implementó cuando se percató de que existía violencia en la víctima	“Me mostró los golpes en el brazo, eh, tenía ciertas marcas y yo la verdad al momento de verlos pues, mmm, decidía, eh, decidí mostrarme de forma neutral, porque sé que también puede, como que, si yo me mostraba como muy preocupada o como empezar a llorar o así sé que eso podía como que sesgar la plática, como que ella sentir cierta pena o así, entonces preferí mejor actuar de forma neutral, que vea que no la juzgo y que vea que no es algo que me afecta en ese momento” (red de apoyo, víctima 4)
Analítico	Apoyo solicitado	Apoyo que solicita la víctima (emocional, informativo o instrumental) a la red de apoyo social informal	Expresiones sobre la solicitud que recibió la red de apoyo social informal por parte de la víctima al momento de contar la situación de violencia	“Había veces que solamente llegaba y me extendía los brazos y ya” (red de apoyo, víctima 5) “Creo que nada más que la escuchara, así como un mantente cerca de mí y todo” (red de apoyo, víctima 4)

Analítico	Dificultad para otorgar apoyo	Dificultades que la red de apoyo social informal presentó al brindar el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	Expresiones sobre las problemáticas que la red de apoyo social informal presentó al brindar el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	“Me generó bastante como preocupación, pero no sé, o sea, en mi cabeza fue para esto somos las amigas, fue como la manera en lo que lo pude como procesar definitivamente. Fue bueno para eso, somos las amigas y pues se lo dije a ella no, como ‘no, no va a pasar nada’. O sea no digamos que no sé es que fue como muy muy extraño (red de apoyo, víctima 1)
Analítico	Facilitadores de apoyo	Aspectos que facilitaron a la red de apoyo social informal al momento de brindar el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	Expresiones sobre las facilidades que la red de apoyo social informal presentó al momento de brindar el apoyo (emocional, informativo o instrumental).	“Si he viviendo violencia y por eso se me facilita el apoyo porque es como empatizo, se podría llamar” (Red de apoyo, víctima 3).
Analítico	Obstaculizadores de apoyo	Aspectos que dificultaron a la red de apoyo social informal el brindar el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	Expresiones sobre las dificultades que la red de apoyo social informal presentó al ofrecer el apoyo (emocional, informativo o instrumental)	“Por un lado, da mucho coraje de una persona le está haciendo eso alguien que quiere entonces es como frustrante. Se siente muy frustrante y pues por otro lado quisiera como decirle que no ya déjalo, y después del mismo modo lo solucionas, que de hecho hubo un periodo en el que justo por hablar con mi hermana, tomó la decisión de terminar la relación y los días siguientes la pasó muy mal (red de apoyo, víctima 2)
Analítico	Necesidad de recursos para otorgar apoyo	Son las necesidades que la red de apoyo social informal presentó para apoyar a la víctima	Expresiones sobre lo que hubiera ayudado a la red de apoyo social informal para apoyar a la víctima	“Tal vez diría una red para mí o un apoyo para mí de otra persona para hablar de la situación, pero como no lo veo bien, yo siento que me hubiera servido” (red de apoyo, víctima 4)
Descriptivo	Tipo de relación con la víctima	Tipo de vinculación afectiva y emocional de la red de apoyo social informal con la víctima	Referencia sobre la relación-vínculo que la red de apoyo social informal tiene con la víctima	“Somos amigas desde hace mucho tiempo” (red de apoyo, víctima 2)
Descriptivo	Situación del apoyo solicitado	Situaciones y la solicitud de apoyo que hace la víctima a la red de apoyo social informal	Referencias sobre las situaciones por las cuales la víctima solicita el apoyo y tipo de apoyo solicitado a la red de apoyo social informal	“En la noche me hablaba y me decía estás ocupada, hay que platicar y este fíjate que me hizo tal y tal y tal o de repente cuando iba a visitarlo casi siempre de regreso había algo, o sea, yo ya sabía que el hecho de que estuvieran juntos un par de horas incluso ya algo iba a pasar” (red de apoyo, víctima 1)

Descriptivo	Apoyo otorgado	Tipo de apoyo (emocional, informativo o instrumental) que otorgó la red de apoyo social informal a la víctima	Descripciones del tipo de apoyo (emocional, informativo o instrumental) que otorgó la red de apoyo social informal a la víctima	“Sí le dije de forma muy abierta que pues si quería estar con él y todo no la juzgaba, que al contrario la iba a escuchar, pero que tratara de prevenir ese tipo de conductas o que si podía, pues, este venírnos juntas o así o hablarme cuando estuviera con él para evitarse que le hiciera daño tanto físico como emocional. Le dejé claro que pues, o sea, qué sería lo esperado o lo mejor para ella, pero que, si deseaba alguna otra cosa, pues será algo que iba a respetar y la iba a apoyar” (red de apoyo, víctima 4)
Descriptivo	Valoración de efectividad de apoyo	Percepción de la red de apoyo social informal sobre la efectividad del apoyo que otorgó a la víctima	Expresiones de valoración sobre si fue “bueno” o no el apoyo que otorgó a la víctima	“Siento que sí, porque veía de repente su actitud y su carita cuando ya se sentía como que alguien la estaba escuchando, pero siento que, por otra parte, no, porque sigue ahí, o sea, siento que de pronto me gustaría ser más por ella para que ya no tenga que seguir pasando por eso” (red de apoyo, víctima 2)